

Zielona Góra, 27 marca 2024 r.

**Raport z działalności
Rzecznika Funduszy Europejskich
w Województwie Lubuskim
za rok 2023**



Fundusze Europejskie
dla Lubuskiego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



Lubuskie
Warte zachodu

Imię i nazwisko osoby odpowiedzialnej za sporządzenie Raportu:	Sergiusz Łukasiewicz, Rzecznik Funduszy Europejskich w Województwie Lubuskim	Data 27 marca 2024 r.
Przedłożono	Instytucji Zarządzającej programem Fundusze Europejskie dla Lubuskiego 2021-2027. Data: 27 marca 2024 r.	
Do wiadomości otrzymują:	Marcin Jabłoński Marszałek Województwa Lubuskiego, Zbigniew Kołodziej Wicemarszałek Województwa Lubuskiego, Łukasz Porycki Wicemarszałek Województwa Lubuskiego, Grzegorz Potęga Członek Zarządu Województwa Lubuskiego, Tadeusz Jędrzejczak Członek Zarządu Województwa Lubuskiego, Sylwia Pędzińska Dyrektor Departamentu Instytucji Zarządzającej, Joanna Ejsmont Dyrektor Departamentu Europejskiego Funduszu Społecznego, Daniel Roguski Dyrektor Departamentu Programów Regionalnych, Arkadiusz Dąbrowski Dyrektor Departamentu Programów Rozwoju Obszarów Wiejskich.	



Spis treści

Skróty używane w dokumencie	4
1. Podstawa prawna i cel Raportu	5
2. Zakres Raportu.....	5
3. Działania związane z organizacją pracy Rzecznika Funduszy Europejskich	6
3.1 Powołanie Rzecznika	6
3.2 Określenie otoczenia formalno-prawnego	7
3.3 Zapewnienie odpowiednich kanałów komunikacji między Rzecznikiem ,a zgłoszeniodawcami.....	8
4. Działania Rzecznika Funduszy Europejskich wynikające z ustaw wdrożeniowych.....	9
4.1 Rozpatrywanie zgłoszeń.....	9
4.2 Okresowy przegląd procedur.....	15
4.3 Propozycje usprawnień	15
4.4 Działania dodatkowe	30
Załącznik nr 1	32
Załącznik nr 2	33



Skróty używane w dokumencie

DIZ	Departament Zarządzania Regionalnym Programem Operacyjnym, Departament Instytucji Zarządzającej.
DFR	Departament Programów Regionalnych.
DFS	Departament Europejskiego Funduszu Społecznego.
DGR	Departament Gospodarki i Rozwoju.
DRI	Departament Rozwoju i Innowacji.
EFS	Europejski Fundusz Społeczny.
EFRR	Europejski Fundusz Rozwoju Regionalnego.
FEWL	Program Fundusze Europejskie dla Lubuskiego 2021-2027.
IP	Instytucja Pośrednicząca w realizacji Regionalnego Programu Operacyjnego – Lubuskie 2020 oraz programu Fundusze Europejskie dla Lubuskiego 2021-2027.
IZ	Instytucja Zarządzająca Regionalnym Programem Operacyjnym – Lubuskie 2020 oraz programem Fundusze Europejskie dla Lubuskiego 2021-2027.
KPON	Konwencja ONZ o Prawach Osób Niepełnosprawnych.
KPP	Karta Praw Podstawowych Unii Europejskiej.
MFiPR; Ministerstwo	Ministerstwo Funduszy i Polityki Regionalnej.
RFE, Rzecznik	Rzecznik Funduszy Europejskich, o którym mowa w art. 14a ustawy wdrożeniowej 2014-2020 oraz w art. 14 ustawy wdrożeniowej 2021-2027.
RPO	Regionalny Program Operacyjny – Lubuskie 2020.
SZOP	Szczegółowy Opis Priorytetów.
SZOOP	Szczegółowy Opis Osi Priorytetowych.
UMWL	Urząd Marszałkowski Województwa Lubuskiego.
Ustawa wdrożeniowa 2014-2020	Ustawa z dnia 11 lipca 2014 r. o zasadach realizacji programów w zakresie polityki spójności finansowanych w perspektywie finansowej 2014-2020 (t.j. Dz. U. 2020 poz. 818).
Ustawa wdrożeniowa 2021-2027	Ustawa z dnia 28 kwietnia 2022 r. o zasadach realizacji zadań finansowanych ze środków europejskich w perspektywie finansowej 2021-2027 (Dz.U. z 2022r. poz.1079).
ZWL	Zarząd Województwa Lubuskiego.

1. Podstawa prawna i cel Raportu

Podstawą opracowania niniejszego Raportu są zapisy ustawy wdrożeniowej 2014-2020 oraz ustawy wdrożeniowej 2021-2027:

- art.14a ust.7 ustawy z dnia 11 lipca 2014 r. o zasadach realizacji programów w zakresie polityki spójności finansowanych w perspektywie finansowej 2014-2020 (t.j. Dz.U z 2020 r. poz.818),
- art.14 ust.7 ustawy z dnia 28 kwietnia 2022 r. o zasadach realizacji zadań finansowanych ze środków europejskich w perspektywie finansowej 2021-2027 (Dz.U. z 2022 r. poz.1079).

W roku 2023 w związku z kończącym się okresem realizacji RPO, RFE działał na podstawie ustawy wdrożeniowej 2014-2020, zarazem wobec rozpoczęcia wdrażania nowego programu regionalnego, RFE działał również na podstawie ustawy wdrożeniowej 2021-2027.

Ustawa wdrożeniowa 2021-2027 weszła w życie 4 czerwca 2022 r., zgodnie z którą funkcję Rzecznika Funduszy Europejskich utrzymano także w odniesieniu do programów nowej perspektywy finansowej. Rzecznikowi Funduszy Europejskich dotychczasowe zadania poszerzono o realizowanie funkcji mediacyjnej w kontaktach podmiotu przekazującego zgłoszenie z właściwą instytucją.

Zgodnie z przywołanymi przepisami ww. ustaw Rzecznik Funduszy Europejskich (Rzecznik) sporządza, w terminie do 31 marca, roczny raport ze swojej działalności za poprzedni rok i przedkłada go Instytucji Zarządzającej, która zamieszcza go na swojej stronie internetowej.

Celem sporządzenia Raportu jest monitorowanie realizacji zadań Rzecznika i ocena wpływu jego działalności na realizację programu regionalnego w perspektywie finansowej 2014-2020 oraz w perspektywie finansowej 2021-2027.

2. Zakres Raportu

Raport przedstawia opis i wyniki działań podjętych przez Rzecznika w okresie sprawozdawczym i zawiera:

- 1) opis działań związanych z funkcjonowaniem Rzecznika w Urzędzie,
- 2) opis działań Rzecznika związanych z wykonywaniem zadań wynikających z ustawy wdrożeniowej 2014-2020 oraz z ustawy wdrożeniowej 2021-2027, w tym informacja w zakresie:
 - a) rozpatrywanych zgłoszeń (liczba zgłoszeń, sposób ich rozpatrzenia),
 - b) przeprowadzonych przeglądach procedur,
 - c) przygotowanych i przekazanych do właściwych instytucji propozycjach usprawnień, w tym informacje na temat:
 - stanowiska właściwej instytucji do propozycji usprawnienia,
 - działań przewidywanych lub podjętych przez właściwą instytucję w celu ewentualnego wdrożenia usprawnienia,
 - postępu we wprowadzaniu przyjętych przez właściwą instytucję usprawnień.
- 3) informacje o działaniach dodatkowych realizowanych przez Rzecznika Funduszy Europejskich,
- 4) załączniki, zawierające informacje o zgłoszonych podejrzeniach dotyczących niezgodności z KPP/KPON projektów (operacji) oraz dane o zgłoszeniach dotyczących niezgodności operacji wspieranych z funduszy UE z zapisami KPP oraz KPON, które wpłynęły do Biura Rzecznika Praw Obywatelskich w 2023 r.

Zakres czasowy Raportu obejmuje okres od 1 stycznia do 31 grudnia 2023 r.

3. Działania związane z organizacją pracy Rzecznika Funduszy Europejskich

3.1 Powołanie Rzecznika

Instytucja Rzecznika Funduszy Europejskich została wprowadzona ustawą z dnia 7 lipca 2017 r. *o zmianie ustawy o zasadach realizacji programów w zakresie polityki spójności finansowanych w perspektywie finansowej 2014-2020 oraz niektórych innych ustaw* (Dz.U. z 2017 r. poz.1475).

Zgodnie z art.14 a ust.1 znowelizowanej ustawy wdrożeniowej 2014-2020 oraz zgodnie z art.14 ust. 1 ustawy wdrożeniowej 2021-2027 Instytucja Zarządzająca ma obowiązek utworzyć instytucję Rzecznika Funduszy Europejskich.

W Urzędzie Marszałkowskim Województwa Lubuskiego z dniem 15 listopada 2017 r. funkcję Rzecznika Funduszy Europejskich objął Pan Radosław Wróblewski i pełnił ją do 31 sierpnia 2022 r. Od 1 września 2022 r. do 30 listopada 2022 r. na stanowisku Rzecznika był wakat. Od 1 grudnia 2022 r. funkcję Rzecznika Funduszy Europejskich pełni Pan Sergiusz Łukasiewicz.

3.2 Określenie otoczenia formalno-prawnego

W strukturze Urzędu Marszałkowskiego Województwa Lubuskiego Rzecznik Funduszy Europejskich umiejscowiony został w Departamencie Rozwoju Regionalnego. Uchwałą Nr 208/2894/17 Zarządu Województwa Lubuskiego z dnia 29 sierpnia 2017 r. zmieniającą uchwałę w sprawie ustalenia Regulaminu Organizacyjnego Urzędu Marszałkowskiego w Zielonej Górze wprowadzono zmiany w Regulaminie Organizacyjnym Urzędu Marszałkowskiego w Zielonej Górze polegające na poszerzeniu zakresu działań Departamentu Rozwoju Regionalnego o realizację zadań Rzecznika Funduszy Europejskich.

Zgodnie z Uchwałą Nr 227/3080/21 Zarządu Województwa Lubuskiego z dnia 3 grudnia 2021 r. zmieniającą uchwałę w sprawie ustalenia Regulaminu Organizacyjnego Urzędu Marszałkowskiego w Zielonej Górze powstał nowy departament, tj. Departament Rozwoju i Innowacji, któremu przypisano realizację zadań Rzecznika Funduszy Europejskich.

Następnie Uchwałą Nr 287/3943/22 Zarządu Województwa Lubuskiego z dnia 13 września 2022 r. (z mocą obowiązującą od 5 września 2022 r.) zmieniającą uchwałę Nr 237/3230/22 Zarządu Województwa Lubuskiego z dnia 18 stycznia 2022 r. w sprawie ustalenia Regulaminu Organizacyjnego Urzędu Marszałkowskiego Województwa Lubuskiego w Zielonej Górze wprowadzono zmianę struktury organizacyjnej Departamentu Rozwoju i Innowacji polegającą na likwidacji stanowiska Zastępcy Dyrektora Departamentu - Rzecznika Funduszy Europejskich i utworzeniu stanowiska Rzecznika Funduszy Europejskich.

Szczegółowy zakres zadań i organizacja stanowiska Rzecznika Funduszy Europejskich zostały określone Zarządzeniem Nr 7/2022 Dyrektora Departamentu Rozwoju i Innowacji z dnia 27 września 2022 r. w sprawie podziału zadań i kompetencji oraz organizacji pracy i funkcjonowania Departamentu Rozwoju i Innowacji Urzędu Marszałkowskiego Województwa Lubuskiego w Zielonej Górze.

Uchwałą Nr 308/4258/22 Zarządu Województwa Lubuskiego z dnia 27 grudnia 2022 r. (z mocą obowiązującą od 1 grudnia 2022 r.) upoważniono Pana Sergiusza Łukasiewicza Kierownika – Rzecznika Funduszy Europejskich w Departamencie Rozwoju i Innowacji Urzędu Marszałkowskiego Województwa Lubuskiego w Zielonej Górze do jednoosobowego składania oświadczeń woli w imieniu Województwa Lubuskiego w zakresie realizacji zadań Rzecznika Funduszy Europejskich. W celu aktualizacji zakresu upoważnienia, upoważnienie zostało zmienione uchwałą Nr 338/4749/23 Zarządu Województwa Lubuskiego z dnia 13 czerwca 2023 r.

Uchwałą Nr 735/5353/23 Zarządu Województwa Lubuskiego z dnia 28 grudnia 2023 r. (która weszła w życie od 1 stycznia 2024 r.) zmieniającą uchwałę Nr 316/4371/23 Zarządu Województwa Lubuskiego z dnia 7 lutego 2023 r. w sprawie ustalenia Regulaminu Organizacyjnego Urzędu Marszałkowskiego Województwa Lubuskiego w Zielonej Górze z późn.zm. zmieniono nazwę Departamentu Rozwoju i Innowacji na Departament Gospodarki i Rozwoju, w którego strukturze organizacyjnej nadal jest umiejscowiony Rzecznik Funduszy Europejskich. Aktualnie szczegółowy zakres zadań i organizacja stanowiska Rzecznika Funduszy Europejskich zostały określone Zarządzeniem Nr 1/2024 Dyrektora Departamentu Gospodarki i Rozwoju z dnia 8 stycznia 2024 r. w sprawie podziału zadań i kompetencji oraz organizacji pracy i funkcjonowania Departamentu Gospodarki i Rozwoju Urzędu Marszałkowskiego Województwa Lubuskiego w Zielonej Górze.

Bezpośrednim przełożonym Rzecznika jest Dyrektor Departamentu Gospodarki i Rozwoju (przed zmianą nazwy departamentu bezpośrednim przełożonym Rzecznika był Dyrektor Departamentu Rozwoju i Innowacji), z kolei Departament również po zmianie nazwy podlega bezpośrednio Marszałkowi Województwa Lubuskiego.

3.3 Zapewnienie odpowiednich kanałów komunikacji między Rzecznikiem, a zgłoszeniodawcami

W celu zapewnienia odpowiednich i dogodnych form komunikacji z Rzecznikiem umożliwiono:

- kontakt telefoniczny: 504 828 369, 095 73 90 374, 068 45 65 423, 068 45 65 289,
- kontakt mailowy: s.lukasiewicz@lubuskie.pl,
- dyżury osobiste:

- 1) poniedziałek - środa, piątek - w Biurze Zamiejscowym Urzędu Marszałkowskiego Województwa Lubuskiego w Gorzowie Wlkp., ul. Ignacego Mościckiego 6, pokój nr 9 w godz. 7:30-15:30, tel. 504 282 369, 095 73 90 374,
- 2) czwartek - Urząd Marszałkowski Województwa Lubuskiego w Zielonej Górze, ul. Podgórna 7, pokój nr 237 A w godz. 7:30-15:30, tel. 504 828 369, 068 45 65 423, 068 45 65 289.

Komunikaty o pracy Rzecznika umieszczono na stronie internetowej www.rpo.lubuskie.pl.

4. Działania Rzecznika Funduszy Europejskich wynikające z ustaw wdrożeniowych

4.1 Rozpatrywanie zgłoszeń

Ogólna liczba zgłoszeń (stan na 31 grudnia 2023 r.)	33
W tym zakończonych	33

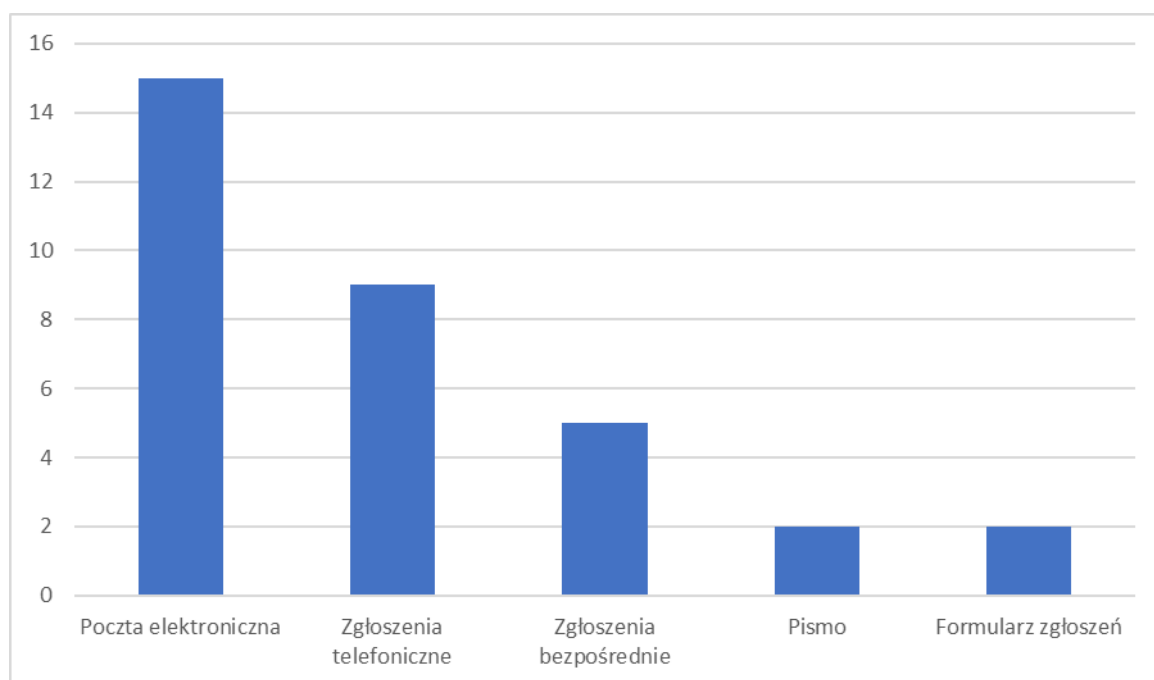
W okresie sprawozdawczym wpłynęło 31 nowych zgłoszeń. Do 31 grudnia 2023 r. zakończono rozpatrywanie 31 zgłoszeń. Zakończono również rozpatrywanie dwóch zgłoszeń pochodzących odpowiednio z 2021 oraz 2020 r.

W porównaniu do okresu od 01.01.2022 r. do 31.12.2022 r. widoczny jest wzrost liczby spraw, ponieważ wówczas odnotowano 7 zgłoszeń.

Zakończenie w 2023 r. okresu realizacji Regionalnego Programu Operacyjnego – Lubuskie 2020 oraz rozpoczęcie wdrażania programu Fundusze Europejskie dla Lubuskiego 2021-2027 wywołało zwiększony popyt na wsparcie związane

z funduszami europejskimi wśród beneficjentów, organizacji pozarządowych, przedsiębiorców i innych podmiotów zainteresowanych korzystaniem ze środków unijnych. W związku z tym większa liczba podmiotów zgłaszała się do Rzecznika Funduszy Europejskich w celu uzyskania porad, informacji w związku z wdrażaniem nowego programu lub zakończeniem poprzedniego.

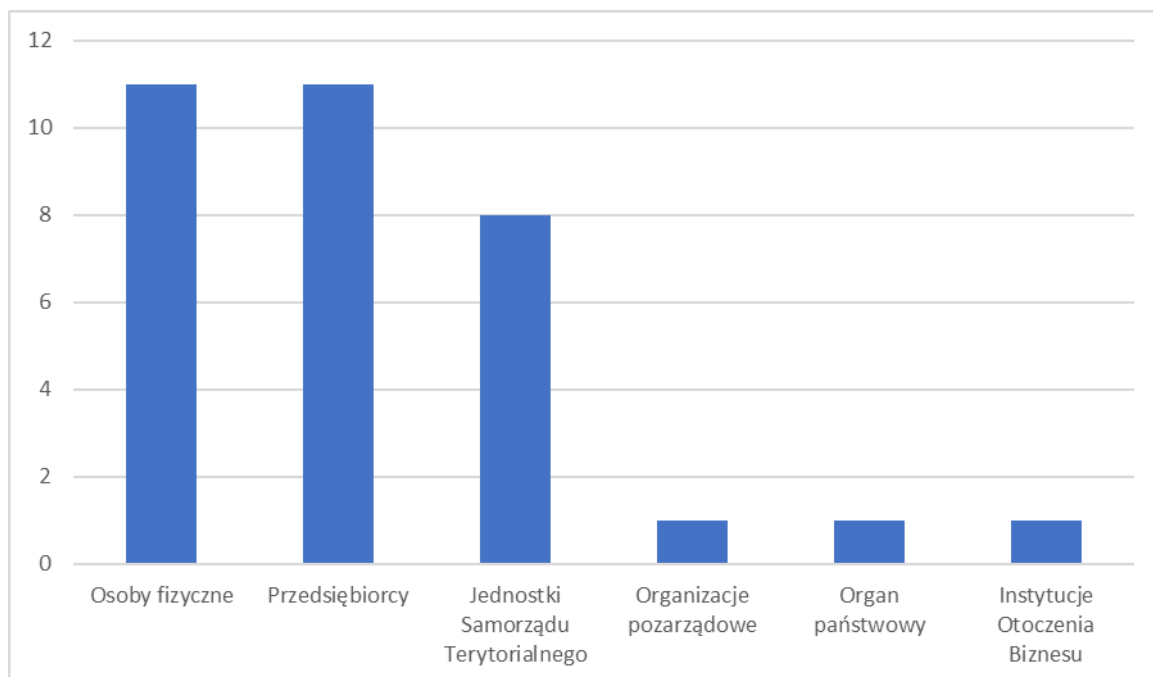
Nowe zgłoszenia przyjęto drogą telefoniczną (9), poprzez pocztę elektroniczną (15) oraz tradycyjną (2), formularz zgłoszeń dostępny na stronie internetowej regionalnego programu operacyjnego (2), a także w trakcie spotkań ze zgłaszającymi podczas dyżuru (5). Zauważalna jest kontynuacja trendu odchodzenia od bezpośredniej komunikacji z RFE na rzecz realizacji zgłoszeń poprzez kontakt telefoniczny lub za pomocą poczty elektronicznej.



Wykres nr 1. Struktura zgłoszeń według kanałów wpływu.

Spośród nowych zgłoszeń najwięcej zgłoszeń wpłynęło od osób fizycznych (11) oraz od przedstawicieli sektora mikro, małych i średnich przedsiębiorstw (11). W dalszej kolejności od przedstawicieli jednostek samorządu terytorialnego (8). Zanotowano również zgłoszenia z sektora organizacji pozarządowych (1), organów państwowych (1), a także ze strony lubuskich instytucji otoczenia biznesu (1).

Dominacja zgłoszeń od przedsiębiorców oraz osób fizycznych potwierdza dotychczasową praktykę funkcjonowania RFE w województwie lubuskim.



Wykres nr 2. Struktura zgłoszeń według statusu nadawcy.

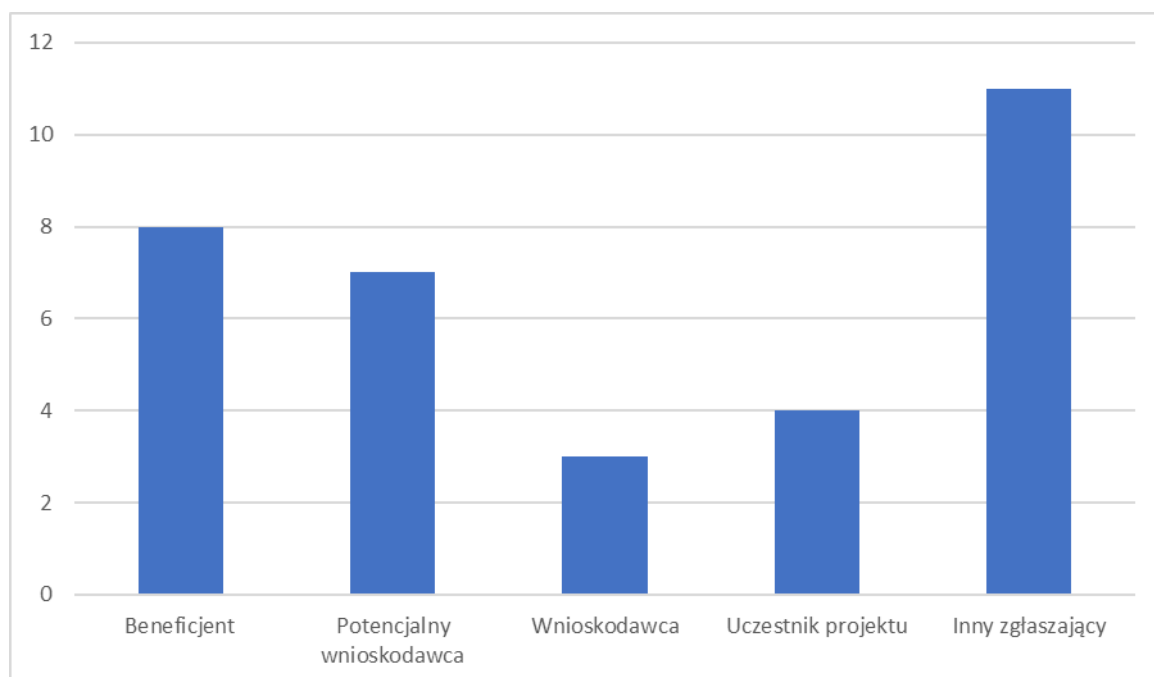
W okresie od 1 stycznia do 31 grudnia 2023 r. do RFE zgłoszeń dokonywali beneficjenci regionalnego programu operacyjnego, wnioskodawcy, potencjalni wnioskodawcy, uczestnicy projektów oraz inni zgłaszający.

Wśród zgłaszających największą grupę stanowili inni zgłaszający (11). W kategorii tej znaleźli się m.in. potencjalni uczestnicy projektów, reprezentanci uczestników projektów, dostawcy usług szkoleniowych oraz podmioty gromadzące informacje oraz dane.

W dalszej kolejności wśród zgłaszających byli beneficjenci regionalnego programu operacyjnego (8), potencjalni wnioskodawcy (7), uczestnicy projektów finansowanych z Europejskiego Funduszu Społecznego (4) oraz wnioskodawcy (3). W przypadku dwóch zgłoszeń z poprzednich lat, jedno dotyczyło beneficjenta, a drugie wnioskodawcy.

Struktura zgłoszeń według kategorii nadawcy potwierdza charakterystyczną cechę okresu sprawozdawczego, tzn. znaczne zainteresowanie zarówno ze strony dotychczasowych beneficjentów jak i ostatecznych odbiorców wsparcia, a także

podmiotów zainteresowanych korzystaniem z nowych środków przewidzianych dla perspektywy finansowej 2021-2027.



Wykres nr 3. Struktura zgłoszeń według kategorii nadawcy.

W 2023 r. 32 zgłoszenia miały charakter zapytań, w tym zgłoszenia z poprzednich okresów.

Typ sprawy	Liczba
Zapytania	32
Wnioski, skargi	1

W przypadku sposobu rozpatrzenia zgłoszeń w czterech przypadkach odpowiedzi miały charakter pozytywny. W dwudziestu dwóch przypadkach odpowiedzi miały charakter informacyjny. W pięciu przypadkach udzielono odpowiedzi negatywnej. W przypadku zgłoszeń z lat poprzednich udzielono jednej odpowiedzi negatywnej oraz jednej o charakterze informacyjnym.

Dodatkowo kierowano do Rzecznika również zgłoszenia o charakterze zapytań dotyczących możliwości pozyskania środków europejskich. Zainteresowanych kierowano do Sieci Punktów Informacyjnych Funduszy Europejskich.

W okresie sprawozdawczym zakończono rozpatrywanie dwóch zgłoszeń z lat ubiegłych. Jedno zgłoszenie, którego rozpatrywanie rozpoczęto w 2021 roku,

dotyczyło procedury odwoławczej, jednak nie może być to przedmiotem prac Rzecznika. Drugie zgłoszenie, rozpatrywane od 2020 roku dotyczyło ulgi w spłacie zobowiązań w związku z ustawą z dnia 3 kwietnia 2020 r. o szczególnych rozwiązaniach wspierających realizację programów operacyjnych (Dz.U. z 2020 r. poz.694 z późn.zm.) w związku z wystąpieniem COVID-19.

Ponadto do Rzecznika wpłynęły zgłoszenia nie należące do jego kompetencji, które są określone w ustawach wdrożeniowych. Zgłoszenia dotyczyły Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój (1), Programu Operacyjnego Inteligentny Rozwój (1), Lubuskiego Regionalnego Programu Operacyjnego 2007-2013 (1) oraz innych zagadnień (1).

W zakresie zgłaszanej problematyki najwięcej zgłoszeń dotyczyło spraw związanych z obowiązkami beneficjentów projektu (3), zwrotem dofinansowania przez beneficjenta (2), wysokością stypendium stażowego (2), dostępnością harmonogramu wniosków o dofinansowanie (2). Zauważalny był również napływ zgłoszeń związanych z lubuskimi bonami szkoleniowymi.

Problematyka zgłoszeń	Liczba
Niewłaściwa wysokość stypendium stażowego w projekcie	2
Obowiązki beneficjenta projektu	3
Przestrzeganie Karty Praw Podstawowych przez IZ	1
Ukończenie zaległego kursu przez uczestnika projektu szkoleniowego	1
Zwrot dofinansowania przez beneficjenta	2
Realizacja projektów partnerskich	1
Odzyskanie zgubionego certyfikatu przez uczestnika projektu	1

Kwalifikowalność wnioskodawcy	1
Dostępność SZOP	1
Dostępność harmonogramu naboru wniosków o dofinansowanie	2
Rozliczenie usługi rozwojowej przez operatora	1
Przewlekłość rozpatrywania wniosku o płatność	1
Funkcjonowanie usługi typu newsletter na portalu regionalnego programu operacyjnego	1
Wprowadzenie partnera do projektu	1
Komunikacja z IZ	1
Zwrot wkładu własnego przez operatora projektu	1
Poprawność wniosku o dofinansowanie	1
Sposoby wnoszenia protestu	1
Negatywne rozpatrzenie wniosku o pożyczkę płynnościową	1
Wsparcie dla szkół specjalnych	1
Działania RFE	1
Projekty modułowe	1
Okres kwalifikowalności wydatków	1
Dotacja na podjęcie działalności gospodarczej	1
Zasady naboru ofert partnerstw	1
Inne	1
Problematyka zgłoszeń z poprzedniego okresu	

Ulga w spłacie zobowiązań w związku z ustawą o szczególnych rozwiązaniach wspierających realizację programów operacyjnych w związku z wystąpieniem COVID-19	1
Uwagi co do sposobu naboru wniosków w ramach Lubuskich Bonów Wsparcia	1

4.2 Okresowy przegląd procedur

W okresie sprawozdawczym przeprowadzono okresowy przegląd procedur w następującym zakresie:

- 1) Instrukcja opracowania, zatwierdzania i aktualizacji Strategii komunikacji Regionalnego Programu Operacyjnego – Lubuskie 2020 (A13.1.).
- 2) Instrukcja dotycząca opracowania, zatwierdzania i aktualizacji Roczego planu działań informacyjnych i promocyjnych Regionalnego Programu Operacyjnego – Lubuskie 2020 (A13.2.).
- 3) Instrukcja dotycząca umieszczania na stronie internetowej wezwania o naborze wniosków w trybie pozakonkursowym (A13.4.).

Przeglądu dokonano w oparciu o Instrukcję Wykonawczą Instytucji Zarządzającej oraz Instytucji Certyfikującej dla Regionalnego Programu Operacyjnego – Lubuskie 2020, wersja 84.0. W wyniku przeprowadzonego przeglądu nie wzniesiono zaleceń do ww. procedur.

4.3 Propozycje usprawnień

W okresie sprawozdawczym sformułowano następujące propozycje usprawnień:

Propozycja usprawnienia - korekta zapisów regulaminu naboru	W miejscu poniższych zapisów: - Ust. 1 (...) Nabór będzie prowadzony w formie konkursu zamkniętego w ramach jednej edycji, w 2022 r. - Ust. 4 (...) Nabór Wniosków będzie trwał 15 dni roboczych.
---	---



wniosków w ramach projektu grantowego nr RPLB.01.02.00- 08-0003/21	- Ust. 13 Wniosek oraz załączniki przygotowane w sposób opisany w pkt 4-12 należy dostarczyć osobiście, nadać pocztą lub przesyłką kurierską w formie papierowej do siedziby Operatora tj.: Województwo Lubuskie – Urząd Marszałkowski Województwa Lubuskiego w Zielonej Górze, ul. Podgórna 7, 65-057 Zielona Góra. Zaproponowano następujące zmiany: - Ust. 1 (...) Nabór będzie prowadzony w formie konkursu zamkniętego w ramach jednej edycji. - Ust. 4 (...) Nabór Wniosków będzie trwał minimum 15 dni roboczych. - Ust. 13 Wniosek oraz załączniki przygotowane w sposób opisany w pkt 4-12 należy dostarczyć osobiście, nadać pocztą lub przesyłką kurierską w formie papierowej do siedziby Operatora tj.: Województwo Lubuskie – Urząd Marszałkowski Województwa Lubuskiego.
Adresat propozycji usprawnienia	Grantodawca
Stanowisko właściwej instytucji	Propozycja została uwzględniona.
Działania konieczne do podjęcia	Zmiana odpowiednich zapisów regulaminu projektu.

Propozycja usprawnienia –	1. Uwzględnienie przez IP w swoich działaniach informacyjnych również Lokalnego Punktu Informacyjnego Funduszy
------------------------------	--

zmiany w zakresie informowania o Funduszach Europejskich przez Instytucję Pośredniczącą	Europejskich w Gorzowie Wielkopolskim oraz zamieszczanie w materiałach informacyjnych i promocyjnych danych teleadresowych obu Punktów Informacyjnych Funduszy Europejskich w województwie lubuskim. 2. Zamieszczenie na głównej witrynie internetowej Urzędu adresów obu Punktów Informacyjnych Funduszy Europejskich w województwie lubuskim w zakładce kontakt, w sekcji RPO-Lubuskie 2020. 3. Dodanie na stronie Urzędu w sekcji „Fundusze Europejskie” do podsekcji RPO-Lubuskie 2020 przekierowania do wyszukiwarki dotacji, będącej narzędziem zamieszczonym na witrynie funduszeuropejskie.gov.pl umożliwiającym wnioskodawcom oraz ostatecznym odbiorcom wsparcia szybkie wyszukiwanie wiadomości o projektach oraz o naborach.
Adresat propozycji usprawnienia	Instytucja Pośrednicząca RPO-Lubuskie 2014 – 2020.
Stanowisko właściwej instytucji	IP zadeklarowała przyjęcie przedłożonych propozycji.
Działania konieczne do podjęcia	Zmiany na stronie internetowej IP, uwzględnienie w działaniach informacyjnych LPI Gorzów Wlkp.

Propozycja usprawnienia – zmiany w zakresie informowania	1. Założenie na serwisie rpo.lubuskie.pl osobnej zakładki dla osób fizycznych zainteresowanych korzystaniem ze środków Funduszy Europejskich oraz zamieszczenie w tym miejscu: a) informacji dotyczących możliwości pozyskania środków
--	--

o Funduszach Europejskich poprzez stronę rpo.lubuskie.pl	na podjęcie działalności gospodarczej, w tym: • zamieszczenie informacji o poszczególnych czynnościach, które należy podjąć w celu uzyskania unijnych środków finansowych na założenie działalności gospodarczej, • zamieszczenie informacji o planowanych oraz aktualnych naborach dotyczących pozyskania środków na podjęcie działalności gospodarczej, • zamieszczenie danych kontaktowych operatorów zarówno dotacji jak i instrumentów zwrotnych, b) informacji dotyczących możliwości wzięcia udziału w projektach szkoleniowych. Rozwiązanie to mogłoby np. przyjąć formę fiszek projektowych, wzorem tego jak informowani są użytkownicy serwisu wupzielonagora.praca.gov.pl. 2. W zakładce „Skorzystaj - Jak zacząć korzystać z programu” w pkt 4 „Jak się starać o dofinansowanie” w ppkt „Znajdź właściwe źródło finansowania”: a) wyłuszczenie i wyszczególnienie informacji o Punktach Informacyjnych Funduszy Europejskich, b) zamieszczenie adresu Głównego Punktu Informacyjnego w Zielonej Górze i adresu Lokalnego Punktu Informacyjnego w Gorzowie Wlkp., oraz numerów telefonów i adresów mailowych do ww. Punktów Informacyjnych, mimo że adresy i numery telefonów są podane w zakładce „Punkty Informacyjne”. 3. W zakładce „Punkty Informacyjne” dodanie informacji (poprzez wypunktowanie) o czym można dowiedzieć się od specjalistów w sieci PIFE i w czym mogą pomóc. 4. Uzupełnienie sekcji słownik, ponieważ obecnie zamieszczona
--	--

	lista haseł jest niekompletna. 5. Likwidację sekcji LRPO 2007-2013, gdyż zamieszczona w linku witryna jest nieaktywna.
Adresat propozycji usprawnienia	Instytucja Zarządzająca RPO-Lubuskie 2014-2020.
Stanowisko właściwej instytucji	Propozycje zostały częściowo uwzględnione.
Działania konieczne do podjęcia	Zmiany na stronie rpo.lubuskie.pl.

Propozycja usprawnienia zmiany na stronie internetowej Instytucji Pośredniczącej	1. Przesunięcie podsekcji „Poznaj projekty” z sekcji „Dowiedz się więcej o programie” w ten sposób, aby ww. podsekcja była jedną z głównych części podstrony, obok sekcji „Wiadomości”, „Skorzystaj z programu”, „SL 2014”, itp. (dzięki temu osoby zainteresowane projektami będą mogły szybciej znaleźć informacje projektowe). 2. W informacjach dotyczących projektów zawrzeć również odnośnik do strony internetowej projektu. 3. Zawarcie wśród danych projektów, obok informacji dotyczących okresu realizacji projektu, daty rekrutacji. 4. Zmiana układu graficznego informacji o projektach.
Adresat propozycji	Instytucja Pośrednicząca RPO-Lubuskie 2014-2020.

usprawnienia	
Stanowisko właściwej instytucji	Propozycja została częściowo uwzględniona.
Działania konieczne do podjęcia	Zmiany na stronie internetowej IP.

Propozycja usprawnienia - zmiany w zakresie funkcjonowania witryny rpo.lubuskie.pl	1. Zmiana funkcjonowania sekcji strony rpo.lubuskie.pl w sekcji „Fundusze Europejskie dla Lubuskiego 2021-2027” poprzez: a) podzielenie sekcji na podsekcje m.in. „prawo i dokumenty”, „aktualności”, „instrumenty terytorialne”, „komunikacja marki Fundusze Europejskie”, b) zrezygnowanie z dotychczasowego modelu funkcjonowania ww. podstrony na stronie rpo.lubuskie.pl, gdyż użytkownicy witryny mogą mieć trudności z filtrowaniem potrzebnych im informacji od tych mniej istotnych, w warstwie graficznej witryna mogłaby przyjąć wygląd znany ze strony głównej rpo.lubuskie.pl 2. Dodanie na stronę rpo.lubuskie.pl informacji dotyczących wartości złożonych wniosków o płatność do infografiki z zakresu kontraktacji. 3. Udostępnienie informacji, będącej ostrzeżeniem przed nieuczciwymi praktykami na stronie rpo.lubuskie.pl.
Adresat propozycji usprawnienia	Instytucja Zarządzająca RPO-Lubuskie 2014-2020.

Stanowisko właściwej instytucji	Propozycja częściowo uwzględniona.
Działania konieczne do podjęcia	Zmiany na stronie rpo.lubuskie.pl.

Propozycja usprawnienia – organizacja szkoleń dla potencjalnych beneficjentów	Przygotowanie dla beneficjentów spotkań o charakterze szkoleniowym, dotyczących przykładowo m.in. wskazania sposobów postępowania w zakresie zamówień publicznych przy realizacji projektu, przedstawienia błędów popełnianych w zrealizowanych dotychczas projektach, poprawnego wypełniania wniosków o płatność, przygotowania budżetu projektu i jego realizacji, wytycznych ds. kwalifikowalności wydatków na lata 2021-2027. Szkolenia mogłyby odbywać się w formie webinarów. Techniczną podstawę do realizacji zapewniłaby Sieć Punktów Informacyjnych Funduszy Europejskich w województwie lubuskim.
Adresat propozycji usprawnienia	Instytucja Zarządzająca RPO-Lubuskie 2014-2020 (DFR).
Stanowisko właściwej instytucji	Propozycja częściowo uwzględniona.
Działania konieczne do podjęcia	Organizacja szkoleń dla potencjalnych beneficjentów.

Propozycja	Przygotowanie dla beneficjentów spotkań o charakterze
------------	---



Fundusze Europejskie
dla Lubuskiego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



usprawnienia – organizacja szkoleń dla potencjalnych beneficjentów	szkoleniowym, dotyczących przykładowo m.in. wskazania sposobów postępowania w zakresie zamówień publicznych przy realizacji projektu, przedstawienia błędów popełnianych w zrealizowanych dotychczas projektach, poprawnego wypełniania wniosków o płatność, przygotowania budżetu projektu i jego realizacji, wytycznych ds. kwalifikowalności wydatków na lata 2021-2027. Szkolenia mogłyby odbywać się w formie webinarów. Techniczną podstawę do realizacji zapewniłaby Sieć Punktów Informacyjnych Funduszy Europejskich w województwie lubuskim.
Adresat propozycji usprawnienia	Instytucja Zarządzająca RPO-Lubuskie 2014-2020 (DFS).
Stanowisko właściwej instytucji	Propozycja uwzględniona.
Działania konieczne do podjęcia -	Organizacja szkoleń dla potencjalnych beneficjentów.

Propozycja usprawnienia – zmiany na stronie rpo.lubuskie.pl	Zamieszczenie harmonogramu naboru wniosków o dofinansowanie w programie Fundusze Europejskie dla Lubuskiego 2021-2027 na rok 2023 w podsekcji „ogłoszenia i wyniki naborów” w sekcji „Fundusze Europejskie dla Lubuskiego 2021-2027”. Propozycja była wzorowana na dotychczasowym modelu funkcjonowania harmonogramów w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego – Lubuskie 2020.
Adresat propozycji	Instytucja Zarządzająca FEWL 2021-2027.

usprawnienia -	
Stanowisko właściwej instytucji	Propozycja została zaakceptowana.
Działania konieczne do podjęcia	Zmiany na stronie rpo.lubuskie.pl.

Propozycja usprawnienia - wydłużenie terminu rekrutacji uczestników.	Wydłużenie naborów wniosków przez Lubuskie Centrum Produktu Regionalnego w ramach projektu nr RPLB.01.04.01-08-0002/20.
Adresat propozycji usprawnienia	Lubuskie Centrum Produktu Regionalnego.
Stanowisko właściwej instytucji	Propozycja zaakceptowana.
Działania konieczne do podjęcia	Wydłużenie terminu naborów w ramach projektu nr RPLB.01.04.01-08-0002/20.

Propozycja usprawnienia – zmiana forma publikacji harmonogramu	Zaproponowano, aby harmonogram naborów wniosków o dofinansowanie w programie Fundusze Europejskie dla Lubuskiego 2021-2027, zamieszczony na stronie internetowej rpo.lubuskie.pl, zamieścić nie tylko w dotychczasowym formacie,
--	--



naboru wniosków o dofinansowanie w ramach FEWL 2021-2027	tj. pdf, lecz również w formacie typu xlsx.
Adresat propozycji usprawnienia	Instytucja Zarządzająca FEWL 2021-2027.
Stanowisko właściwej instytucji	Propozycja została zaakceptowana.
Działania konieczne do podjęcia	Publikacja harmonogramu o dofinansowanie w ramach FEWL 2021-2027 w formacie typu pdf oraz xlsx.

Propozycja usprawnienia - zmiany na stronie oraz w regulaminie projektu „Lubuskie Bony Szkoleniowe w subregionie gorzowskim EDYCJA II”	Zaproponowano: 1. Aktualizację danych teleadresowych Regulaminu Naboru i Uczestnictwa w Projekcie „Lubuskie Bony Szkoleniowe w subregionie gorzowskim EDYCJA II”. 2. Aktualizację ww. regulaminu w zakresie daty końcowej realizacji projektu. 3. Zmianę zapisów w § 11 ust.2 ww. regulaminu poprzez zmianę terminu „na przykład” na termin „w szczególności” oraz dodanie zapisu: „W przypadku niezłożenia ww. dokumentów bądź też zgłoszenia do nich zastrzeżeń, Formularz może zostać odrzucony, a koszty danej usługi rozwojowej mogą zostać uznane
--	--

	za niekwalifikowane”. Analogiczną zmianę zapisów w § 11 ust.4 ww. regulaminu. 4. Zmianę zapisu w § 11 ust.3 ww. regulaminu poprzez zmianę terminu „na przykład” na termin „w szczególności”. 5. Umieszczenie w § 11 ust.3 ww. regulaminu oraz w formularzu rozliczenia usługi rozwojowej check – list lub w innym miejscu wybranym przez operatora, informacji dotyczących wymagań stawianych przez operatora pod kątem zawartości, formy i objętości raportu z przeprowadzonej usługi doradczej. 6. Utworzenie Poradnika Dostawcy Usług.
Adresat propozycji usprawnienia	Beneficjent.
Stanowisko właściwej instytucji	Propozycje zostały częściowo zaakceptowane.
Działania konieczne do podjęcia	Zmiany w regulaminie naboru i uczestnictwa w projekcie.

Propozycja usprawnienia – wydłużenie terminu naboru	Zaproponowano wydłużenie terminu naborów wniosków o dofinansowanie dla Działania 6.13 Usługi społeczne i zdrowotne w ramach FEWL 2021-2027.
Adresat propozycji usprawnienia	Instytucja Zarządzająca FEWL 2021-2027.

Stanowisko właściwej instytucji	Propozycja zaakceptowana.
Działania konieczne do podjęcia	Wydłużenie terminu naboru wniosków o dofinansowanie.

Propozycja usprawnienia – zmiana formy publikacji kryteriów oceny projektów	Zaproponowano, aby wnioskodawcy programu Fundusze Europejskie dla Lubuskiego 2021-2027 mieli możliwość sprawdzenia kryteriów oceny projektów w jednym miejscu, tj. w formie stale aktualizowanego dokumentu elektronicznego, zawierającego wiadomości z zakresu wszystkich działań programu.
Adresat propozycji usprawnienia	Instytucja Zarządzająca FEWL 2021-2027.
Stanowisko właściwej instytucji	Propozycja nieuwzględniona.
Działania konieczne do podjęcia	Scalenie kryteriów oceny projektów w formie stale aktualizowanego dokumentu elektronicznego.

Propozycja usprawnienia – korekta omyłek pisarskich	Zaproponowano korektę omyłek pisarskich na stronie ogłoszenia o konkursie FELB.01.01-IZ.00-001/23. Propozycja dotyczyła korekty treści tytułu w <i>Załączniku nr 2 Instrukcja wypełniania wniosku o dofinansowanie projektu w ramach Priorytetu 1 Programu Fundusze Europejskie dla Lubuskiego 2021-2027.</i>
---	---

Adresat propozycji usprawnienia	Instytucja Zarządzająca FEWL 2021-2027.
Stanowisko właściwej instytucji	Propozycja zaakceptowana.
Działania konieczne do podjęcia	Wykonanie korekty omyłki pisarskiej.

Propozycja usprawnienia – zmiany w zakresie informacji o Funduszach Europejskich	Zaproponowano zamieszczenie na głównej witrynie internetowej Urzędu w zakładce „kontakt” w sekcji „FEWL 2021-2027” danych teleadresowych Lokalnego Punktu Informacyjnego w Gorzowie Wielkopolskim.
Adresat propozycji usprawnienia	Instytucja Pośrednicząca FEWL 2021-2027.
Stanowisko właściwej instytucji	Propozycja została uwzględniona.
Działania konieczne do podjęcia	Zmiany na stronie internetowej IP.

Propozycja usprawnienia – zamieszczenie informacji o zakończeniu naboru wniosków w sekcji ogłoszenia o naborze	W związku z zakończeniem naboru nr FELB.01.01-IZ.00-001/23 zaproponowano zamieszczenie informacji o liczbie nadesłanych wniosków o dofinansowanie, ich wartości oraz wartości dofinansowania, również na stronie ogłoszenia o naborze.
Adresat propozycji usprawnienia	Instytucja Zarządzająca FEWL 2021-2027.
Stanowisko właściwej instytucji	Propozycja została uwzględniona.
Działania konieczne do podjęcia	Zamieszczenie wiadomości o zakończeniu naboru wniosków w sekcji ogłoszenia o naborze.

Propozycja usprawnienia – Zmiany na stronie ogłoszenia o naborze FELB.02.09-IZ.00-001/23"	W dniu 25 września 2023 r. na stronie regionalnego programu operacyjnego www.rpo.lubuskie.pl zamieszczono komunikat pt. „Zakończenie naboru wniosków w ramach konkursu FELB.02.09-IZ.00-001/23”. Wiadomość zawierała m.in. listę projektów złożonych w ramach naboru. Zamieszczona w formie tabeli lista była wadliwa z powodu umieszczenia tytułów projektów nadesłanych wniosków w kolumnie „nazwa wnioskodawcy” oraz nazw wnioskodawców w kolumnie „tytuł projektu”. Wobec tego RFE skontaktował się z IZ FEWL 2021-2027 informując o potrzebie korekty ww. załącznika.
---	---

Adresat propozycji usprawnienia	Instytucja Zarządzająca FEWL 2021-2027.
Stanowisko właściwej instytucji	Propozycja zaakceptowana.
Działania konieczne do podjęcia	Zmiana załącznika do wiadomości „Zakończenie naboru wniosków w ramach konkursu FELB.02.09-IZ.00-001/23” na stronie programu regionalnego.

Propozycja usprawnienia – zmiany w naborze wniosków	W ramach projektu "Aktywizacja zawodowa osób bezrobotnych z powiatu gorzowskiego (I)" zaproponowano: 1. Zamieszczenie na stronie naboru wniosków kryteriów oceny wniosków. 2. Zamieszczenie na stronie naboru regulaminu przyznawania jednorazowo środków na podjęcie działalności gospodarczej. 3. Zamieszczenie na stronie naboru informacji, czy w razie otrzymania negatywnego stanowiska urzędu, wnioskodawcy przysługuje prawo do złożenia wniosku o ponowne rozpatrzenie jego aplikacji.
Adresat propozycji usprawnienia	Beneficjent
Stanowisko właściwej instytucji	Propozycja nieuwzględniona.
Działania	Zmiany na stronie internetowej beneficjenta.

konieczne do podjęcia	
--------------------------	--

4.4 Działania dodatkowe

W okresie sprawozdawczym RFE wykonywał następujące działania dodatkowe:

- 1) Brał udział w audycji Lubuskiego Centrum Informacyjnego (17.01.2023 r.).
- 2) Brał udział w spotkaniach Rzeczników organizowanych przez Ministerstwo w trybie zdalnym (09.01.2023 r.) oraz w trybie stacjonarnym (22.11.2023 r.).
- 3) Przedstawiał informacje dotyczące zadań Rzecznika podczas szkoleń, webinarów, spotkań informacyjnych sieci PIFE (10.01.2023 r., 14.01.2023 r., 09.03.2023 r., 24.03.2023 r., 03.04.2023 r., 25.04.2023 r., 27.04.2023 r., 09.05.2023 r., 16.05.2023 r., 31.05.2023 r., 02.06.2023 r., 06.06.2023 r., 19.06.2023 r., 15.09.2023 r., 24.11.2023 r.).
- 4) Uczestniczył w wydarzeniu inauguracyjnym Program Współpracy Interreg VI A Brandenburgia - Polska 2021-2027 (11.01.2023 r.).
- 5) Uczestniczył w konferencji otwarcia programu Fundusze Europejskie dla Lubuskiego 2021-2027 (23.01.2023 r.).
- 6) Uczestniczył w konferencji „Gospodarcza inauguracja roku 2023” (25.01.2023 r.).
- 7) Przedstawił informacje dotyczące zadań Rzecznika podczas spotkania informacyjnego „Fundusze UE dla biznesu w nowej perspektywie 2021-2027” (16.02.2023 r.).
- 8) Brał udział w szkoleniu „Trwałość projektu unijnego w Perspektywie Finansowej 2014-2020-praktyczne warsztaty. Jak nie stracić dotacji i zabezpieczyć się przed zwrotem otrzymanych środków” (24.01.2023 r.).
- 9) Brał udział w sesji Sejmiku Województwa Lubuskiego (20.02.2023 r.).
- 10) Uczestniczył w konferencji „SatGisPlan 2023” (22.02.2023 r.).
- 11) Uczestniczył w spotkaniu informacyjnym sieci PIFE (27.02.2023 r.).

- 12) Uczestniczył w warsztatach dotyczących Karty Praw Podstawowych w Ministerstwie Funduszy i Polityki Regionalnej (16.03.2023 r.).
- 13) Uczestniczył w konferencji „West Poland Startup Days” (30.03.2023 r.).
- 14) Uczestniczył w spotkaniach z cyklu „Business & Breakfast” (31.03.2023 r., 02.08.2023 r., 13.09.2023 r.) .
- 15) Uczestniczył w konferencji „Rozwijaj się z Funduszami Europejskimi. Nowe programy dla przedsiębiorców” (26.04.2023 r.).
- 16) Uczestniczył w spotkaniu informacyjnym dotyczącym programu Fundusze Europejskie dla Lubuskiego 2021-2027 w powiecie gorzowskim (28.04.2023 r.).
- 17) Brał udział w Dniach Otwartych Funduszy Europejskich (12.05.2023 r.).
- 18) Brał udział w warsztatach online organizowanych przez Ministerstwo dla członków i obserwatorów KM (22.05.2023 r.).
- 19) Uczestniczył jako obserwator na posiedzeniach KM FEWL 2021-2027 (23.05.2023 r., 20.09.2023 r., 16.11.2023 r.).
- 20) Brał udział w spotkaniu online dla koordynatorów KPP, organizowanym przez Ministerstwo (30.05.2023 r.).
- 21) Współpracował z Koordynatorką Zasad Równościowych i Karty Praw Podstawowych w ramach programu FEWL 2021-2027.
- 22) Uczestniczył w V Gorzowskim Forum Gospodarczym (15.09.2023 r.).
- 23) Uczestniczył w Lubuskim Forum Gospodarczym (05.10.2023 r.).
- 24) Monitorował portal www.glosbenficyjenta.gov.pl.

Załącznik nr 1

Podejrzenia o niezgodności z KPP i KPON.

Zgodnie z obowiązującym systemem raportowania przypadków niezgodności operacji wspieranych z funduszy UE z zapisami KPP oraz KPON, RFE w swoim rocznym sprawozdaniu z działalności ma obowiązek załączyć zestawienie wszystkich przypadków naruszenia KPP oraz KPON, które do niego wpłynęły w danym roku sprawozdawczym.

W roku sprawozdawczym do RFE nie wpłynęły podejrzenia o naruszenia KPP oraz KPON.

Załącznik nr 2

Niezgodności operacji wspieranych z funduszy UE z zapisami KPP oraz KPON, które wpłynęły do Biura Rzecznika Praw Obywatelskich w 2023 r.

Zgodnie z obowiązującym systemem raportowania przypadków niezgodności operacji wspieranych z funduszy UE z zapisami KPP oraz KPON, RFE w swoim rocznym sprawozdaniu z działalności ma obowiązek załączyć zestawienie wszystkich przypadków naruszenia KPP oraz KPON, które do niego wpłynęły w danym roku sprawozdawczym.

Ponadto, sprawozdanie roczne z działalności RFE powinno zawierać zestawienie wszystkich przypadków ww. naruszeń, które wpłynęły w danym roku do Rzecznika Praw Obywatelskich.

W 2023 r. do Biura Rzecznika Praw Obywatelskich nie wpłynęły żadne przypadki naruszeń KPP/KPON związane z programem Fundusze Europejskie dla Lubuskiego 2021-2027.